



TalkTrainer Overeenkomst en Voorwaarden

Dit document vormt samen met de door Klant geaccepteerde offerte de volledige overeenkomst tussen TalkTrainer en Klant.

Hoofdstuk 1 – Overeenkomst

1. Toepasselijkheid en structuur

Deze overeenkomst maakt onderdeel uit van de afspraken tussen TalkTrainer en de afnemer van haar diensten (hierna: Klant), zoals vastgelegd in de door Klant geaccepteerde offerte.

Deze overeenkomst bestaat uit:

- Hoofdstuk 1 – Overeenkomst
- Hoofdstuk 2 – Algemene voorwaarden
- Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst (AVG)

Bij tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

1. De offerte
2. Hoofdstuk 1 – Overeenkomst
3. De verwerkersovereenkomst
4. De algemene voorwaarden

2. Doel van de overeenkomst

TalkTrainer stelt een online platform beschikbaar waarmee gebruikers communicatievaardigheden kunnen oefenen, analyseren en ontwikkelen.

3. Dienstverlening

De dienstverlening omvat:

- Toegang tot het platform voor afgesproken aantal gebruikers
- Hosting en technisch beheer
- Updates en support

Aanvullende diensten worden alleen geleverd indien opgenomen in de offerte.

4. Totstandkoming

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Klant de offerte schriftelijk of digitaal accepteert.

Door acceptatie van de offerte verklaart Klant akkoord te gaan met:

- deze overeenkomst
- de algemene voorwaarden
- de verwerkersovereenkomst

5. Looptijd

Zoals vermeld in de offerte, met automatische verlenging.

6. Vergoeding

Zoals vermeld in de offerte.

7. Gebruik

Klant verkrijgt een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht op het TalkTrainer platform voor de duur van de overeenkomst.

Klant is verantwoordelijk voor:

- Het beheer van gebruikers en toegangsrechten
- Correct en rechtmatig gebruik van de software
- De inhoud van ingevoerde gegevens en scenario's

8. Beschikbaarheid

- TalkTrainer spant zich in om het platform naar redelijkheid beschikbaar en veilig te houden. TalkTrainer heeft het recht om functionaliteiten te wijzigen, uit te breiden of te verbeteren.
Gepland onderhoud vindt zoveel mogelijk plaats buiten kantooruren.
- TalkTrainer is niet aansprakelijk voor downtime veroorzaakt door overmacht, waaronder begrepen storingen in de internetverbinding bij Klant of storingen bij toeleveranciers zoals hostingproviders.

9. Intellectueel eigendom

- Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het TalkTrainer-platform, de onderliggende software en de door TalkTrainer ontwikkelde content berusten uitsluitend bij TalkTrainer of haar licentiegevers.
- Klant verkrijgt voor de duur van de overeenkomst een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de software.
- De intellectuele eigendomsrechten op de door Klant zelf ingerichte scenario's blijven berusten bij Klant. Klant verleent TalkTrainer een kosteloos recht om deze content te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

10. Aansprakelijkheid

Zie Hoofdstuk 2 – Algemene voorwaarden.

11. Persoonsgegevens

Zie Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst.

12. Beëindiging

Volgens de algemene voorwaarden.

13. Toepasselijk recht

Nederlands recht is van toepassing.

14. Verbeteringen

TalkTrainer mag geanonimiseerde gebruiksgegevens gebruiken voor analyse en verbetering van het platform.

Hoofdstuk 2 – Algemene voorwaarden

1. Definities

TalkTrainer is leverancier. Klant is afnemer.

2. Uitvoering

TalkTrainer voert de overeenkomst uit als inspanningsverplichting.

3. Betaling

Facturen binnen 30 dagen voldoen.

4. Opschorting

Bij wanbetaling kan dienstverlening worden opgeschort.

5. Aansprakelijkheid

De totale aansprakelijkheid van TalkTrainer is beperkt tot het bedrag dat Klant in de 12 maanden voorafgaand aan het schadevoorval heeft betaald.

TalkTrainer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of verlies van data.

6. Overmacht

Geen aansprakelijkheid bij overmacht.

7. Gebruik

Het is Klant niet toegestaan de software te kopiëren, verkopen, door te licentiëren of te gebruiken voor onrechtmatige doeleinden.

8. Wijzigingen

Voorwaarden kunnen worden gewijzigd met aankondiging.

9. Toepasselijk recht

Nederlands recht.

10. Prijsindexering

TalkTrainer is gerechtigd om de overeengekomen tarieven jaarlijks per 1 januari te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS.

Prijswijzigingen worden minimaal 30 dagen voor de ingangsdatum schriftelijk aan Klant medegedeeld.

Bijlage 1 – Verwerkersovereenkomst (AVG)

1. Rollen

Klant is verwerkingsverantwoordelijke

TalkTrainer is verwerker

2. Doel van de verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het trainen, analyseren en inzichtelijk maken van communicatievaardigheden binnen TalkTrainer.

3. Soorten persoonsgegevens

Gebruikersgegevens (naam, e-mail)

Gespreksopnamen of transcripties

Metadata over gebruik en voortgang

4. Beveiliging

TalkTrainer treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

TalkTrainer informeert Klant onverwijld, en in ieder geval binnen 48 uur na ontdekking, over een relevant beveiligingsincident of datalek waarbij persoonsgegevens van Klant betrokken zijn.

5. Subverwerkers

TalkTrainer kan gebruikmaken van subverwerkers (zoals hostingproviders). Een actuele lijst is op verzoek beschikbaar.

6. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking, tenzij anders overeengekomen.

7. Rechten van betrokkenen

TalkTrainer ondersteunt Klant bij het afhandelen van verzoeken van betrokkenen.

8. Beëindiging

Na beëindiging van de overeenkomst worden persoonsgegevens verwijderd, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.